

# 抗疫期间我们的教学故事

杜玉霞 广州大学教育学院

## 一、运用可视化手段，宣传防范病毒的知识与方法

疫情之初，在意识到病毒传染的危害性，发现大众对病毒知识与防范方法缺乏了解的紧迫性后，立刻与团队贺卫国老师一起，搜集学习疫情防护的相关知识，整理国家卫生健康委员会、广东疾控、央视新闻、健康杭州、广州市 12320 卫生热线等官方网站与权威专业部门发布的有关新型冠状病毒感染的肺炎防控方案、防控措施等内容。在深入阅读理解这些相关内容后，边用思维导图等简洁生动的方式进行加工整理，边搜集权威易懂的防控资料，分类整理后，先后在团队的课程公众号上发布抗击疫情知识和措施的文章，为打赢疫情防控战贡献自己的一份微薄力量。有些文章阅读量过千，主要防控文章有：

- 1.疫情面前我们该怎么做？一图掌握九大防控措施！齐心协力落实《新型冠状病毒感染的肺炎防控方案（第二版）》（2020 年 1 月 23 日）
- 2.广东疾控中心的新型冠状病毒感染的肺炎防病（转载）指引（2020 年 1 月 23 日）
- 3.请让你关心的人都看到：如何防御新型冠状病毒（2020 年 1 月 24 日）

## 二、为“抗击疫情，助教助学”在爱课程平台开展公益直播

1 月底，在得知爱课程中国大学 MOOC 为了应对新型冠状病毒肺炎造成的全国高校延期开课启动了应急支援活动后，立即主动参加“抗击疫情，助教助学”的公益直播活动。在精心准备课程内容，试测平台使用后，2 月 6 日上午，由课程团队研究生刘晓芹任直播助教，在爱课程平台上面面向全国各高校教师生开展了《如何成为优秀的在线学习者》的公益直播。直播期间，学员在讨论区互动热烈，直播受到组织方和广大听众好评。



图 1 由公益直播建成的《抗击疫情，助教助学》课程已有 11 万人选学

### **三、为助力“停课不停学”，在中国大学 MOOC 提前开始两门慕课教学**

#### **(一) 为使学习有效开展，精心编写导学指引，设计在线互动活动**

为抗击疫情，使社会大众和学生一起，能够利用优质资源提升自我，杜玉霞老师与贺卫国老师一起，组织课程团队，将负责的两门慕课提前开课，国家精品在线开放课程《思维导图的教学应用》、中国大学 MOOC《人是如何学习的》，均提前到 2020 年 2 月 10 日开课。精心编写在线学习的导学指引，分别设计了二十多个在线互动活动。通过在线教学，帮助教师学会如何用思维工具高效教学，帮助学生通过学习提升自我，带动师生共同为打赢疫情战做出自己的贡献。

#### **(二) 为提高学习效果，开展全方位的学习支持服务，组织协作学习**

为了提高两门慕课近 4 万名学员的学习质量，课程团队除了在课程微信公众号发布详细的学习指南、在课程平台及时辅导答疑，还建立 QQ 群全程跟踪服务，组织学员建立学习小组，建立组长微信群，对开展小组学习进行指导。助教还加入各个学习小组，及时引导小组学习。通过全方位的支持，使学生摆脱在线学习的孤独感，在协作交流中共同进步成长。

#### **(三) 两门课程选受益面大，影响广泛**

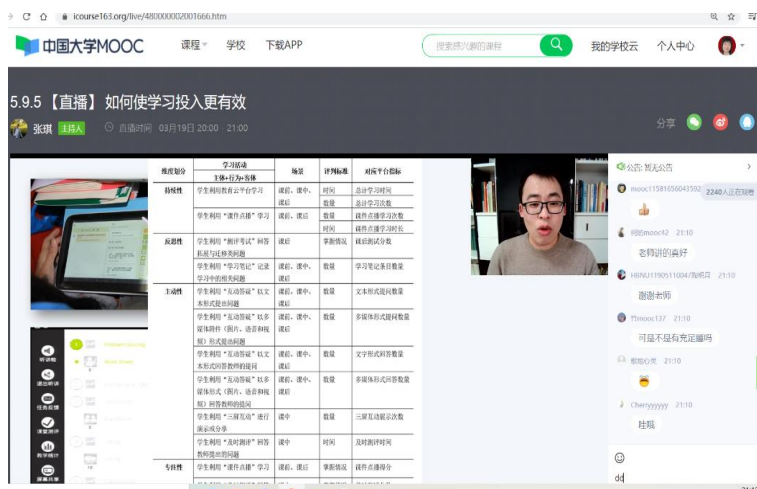
本期教学的两门慕课选学人数达 4 万 5 千多人，有十多所高校组织学生集体选学课程。例如《人是如何学习的》课程，被广州大学、广东财经大学、淮北师范大学、新疆师范大学等 4 所高校将本课程设为 600 多名本科生学分课。另有湖北中医药大学、内蒙古师范大学、河池学院的 100 多名学生集体选学。河南大学、江南大学等高校将本课程列为研究生的专业拓展课程。

此外，还有多所高校将本课程列为高校教师的专业能力提升课程。如华侨大学、电子科技大学中山学院等高校。一些企业如高等教育出版社等将本课程列为员工专业能力提升课程。

### **四、为解决大学生在线学习的难题，在中国大学 MOOC 组织开展公益专题直播**

在两门课程被教育部高等学校教育技术专业教学指导分委员会推荐为高校选用的优质课程后，仅《人是如何学习的》课程，就有来自湖北省等全国 31 个省区的 60 多所高校的师生选学本课程。带领《思维导图的教学应用》和《人是如何学习的》课程团队，调查研判在线学习状况，发现许多大学生在线学习能力不足，是在线教学面临的难题。

为此，在与广东财经大学贺卫国、淮北师范大学张琪老师商讨后，决定通过提升大学生学习能力的专题公益直播来解决这个难题。3月19日，张琪老师做了《如何使用学习



投入更有效》的第一场直播，2千多人观看了直播，社会反响很好。

图2 《人是如何学习的》课程《如何使用学习投入更有效》公益直播截图

4月2日，在多轮遴选和团队精心指导下，《思维导图的教学应用》课程暴风组四位优秀学员，在中国大学 MOOC 平台做了《怎样在讨论中学会用好思维导图》的公益直播，受到来自全国几十所高校学生和社会学员的好评。



图3 公益直播截图

## 五、发挥专业优势，支持和帮扶同事开展在线教学

在线教学环境与面授教学有巨大不同，教师必须做好技术准备、在线学设计与组织管理的准备。提前引入慕课，设计和组织 SPOC 课程教学，形成了以学为中心的引领式方案，为教学和发挥专业优势帮扶同事做好准备。组织研究生开展在线教学志愿服务，为同事提供专业到位的支持帮助。

## 六、为提高教学质量，开展校际协同教学，创新在线教学模式

为了解决本专业研究生人数偏少，协作学习难以开展等问题，积极与国内同行专家交流。在了解到两校课程大纲、教学对象一致后，与西北师范大学张筱兰教授建立了研究生的专业课《教学设计与绩效技术》校际在线协同教学课程组，一起组织学习资源，设计教学活动，教师协同教学，学生协作学习。

为了有效组织教学活动，课前利用在线工具进行学情调查，课后及时了解学生反馈，不断优化教学设计。采用以引导讲授+以任务为导向+小组合作探究+自主学习为教学方法，组织学生深度学习。精心设计和组织学习活动。在掌握学情和首次教学的反馈后，对校际协同学习任务进行了精心设计，每次课前，提前发放学习任务单，使学生明确学习内容；同时，考虑不同学习活动之间的连续性、递进性，使一系列的任务链可支持教学目标的实现。

充分利用在线教学的灵活性，共享智力资源，邀请相关专题的权威专家开设前沿讲座。3月16日，北京大学吴峰教授作了《绩效技术:企业教育技术的核心竞争力》的学术报告。吴教授专业的前沿报告，还吸引了北京、湖北、江西、广州等兄弟院校师生和企业高管的参与，课后匿名调查反馈显示，研究生非常喜欢吴教授报告以及三位老师多种形式的交流互动，给同学们带来了很大启发。



图5 北京大学吴峰教授报告截图

协同教学的创新探索，得到教育技术领域专家同行的大力赞扬和好评。北京师范大学副校长陈丽教授说，这是互联网+教育新生态下很有价值的探索，建议其他同行参考借鉴。

## 七、为解决居家学习困难，对小学生开展了提升学习力的系列公益直播

得知小学在线教学由于小学生自主学习能力不足，制约小学生在线学习效果的突出

问题后，立刻组织《思维导图的教学应用》和《人是如何学习的》两门课程团队成员，在集体研究后，决定开发以思维导图为工具支撑的小学生学习力提升课程，以广州市怡乐路小学的企业微信为直播平台，向众多学校师生开放直播。

课程开发完成后，邀请小学骨干教师进行评审完善后，从3月9日至27日，由中国大学MOOC《人是如何学习的》和《思维导图的教学应用》课程团队成员胡晓丽，通过企业微信，为广州市怡乐路小学五年级学生为主，做了《什么是思维导图》、《时间管理》、《制定目标》、《如何高效做笔记》与《学习小窍门》及《学会总结反思》共六节《思维导图提升学习力》的系列直播课。观看课程的除了小学生，还有吸引了来自北京、浙江、江苏、山东、甘肃、广东等地的教研员、小学教师、高校教师与教育研究者的观看，显著的学习效果使课程受到师生的好评。



图6 第六次授课时的引导学生总结回顾系列课程内容截图

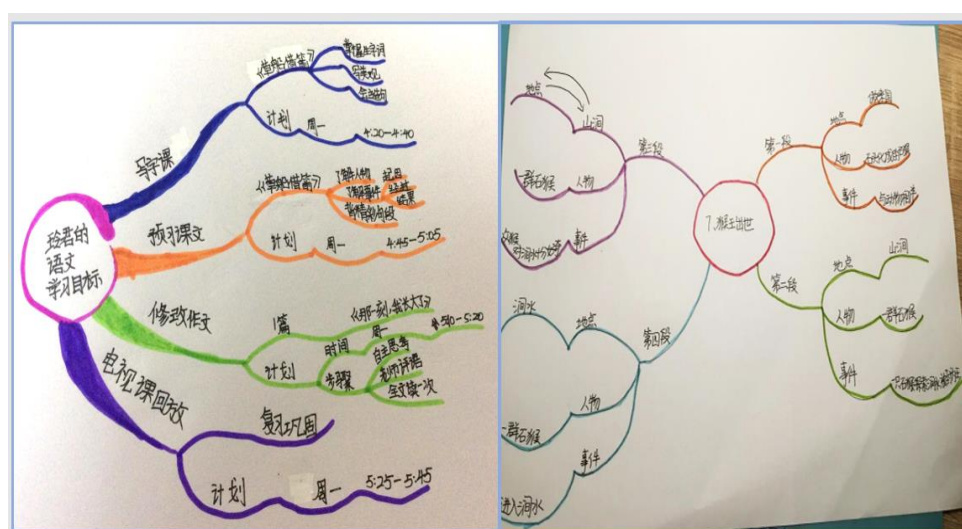


图7 广州市怡乐路小学学生听课后创作的作品

#### **八、为提升广州市中小学在线教学质量，对广州市中小学教师开展直播培训**

为了提升广州市中小学在线教学质量，应广州市教育局组织邀请，4月3日上午，通过钉钉平台进行直播培训，为广州市1千多名中小学教师和管理者，做在线教学优秀案例讲解和指导。为提高广州基础教育质量，形成广州特色的在线教学方案贡献自己的力量。

在疫情影响下的在线教学是师生空间分离、生生空间分离情况下的教学，教学面临许多新挑战和新问题，例如学生的情感引导、学习过程的监控和学习质量的保障等问题。为了解决不断出现的新情况和新问题，我们将继续发挥专业优势，整合运用多种认知工具和资源，探索有效的在线教学新模式，为全球疫情背景下教学质量的提高不懈努力。